

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

#### 1.1

Gebruiker algemene voorwaarden: MD Stoffering, gevestigd te (7671 AG) Vriezenveen aan het Oosteinde 332, hierna verder te noemen MD Stoffering.

#### 1.2

Oprachtgever: iedere (rechts)-persoon die aan MD Stoffering een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

#### 1.3

Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door MD Stoffering uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen en leggen van vloeren, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel particulieren als bedrijven en instellingen.

#### 1.4

Bescheiden: alle door opdrachtgever aan MD Stoffering ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door MD Stoffering vervaardigde goederen waaronder onder meer stukken en gegevensdragers.

#### 1.5

Huisregels: Indien er sprake is van onder aanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onder aannemers alleen werkzaam te zijn met een geldige overeenkomst en te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en op aanvraag een geldige polis te kunnen overleggen. Indien er sprake is van onder aanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan MD Stoffering kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

#### 1.6

Lasten en beperkingen: Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk de lasten en beperkingen, dan wel de schade welke voortvloeit uit praktische c.q. fysieke maatregelen welke getroffen dienen te worden op de aangrenzende percelen voor de voortgang en realisatie van de te verrichte werkzaamheden.

#### 1.7

Wijzigingen in opdracht van de opdrachtgever:

- a. De opdrachtgever kan MD Stoffering verzoeken wijzigingen aan te brengen in de te verrichte werkzaamheden, welke in de opdrachtbevestiging c.q. tekening zijn vastgelegd. Indien deze werkzaamheden leiden tot meerwerk, zal MD Stoffering hiervan eerst aan opdrachtgever een kostenberekening overleggen, welke door opdrachtgever voor akkoord getekend dient te worden.
- b. MD Stoffering is gerechtigd een zodanig verzoek van de hand te wijzen, indien na haar oordeel het stadium van de werkzaamheden de gevraagde wijzigingen ongewenst zijn te achten of de wijzigingen strijdig zijn met de normen waaraan de werkzaamheden dienen te voldoen.
- c. De eventuele uit het meerwerk voortkomende werkzaamheden verlengen de termijn van oplevering.
- d. Het uit bovenstaande voortkomende meerwerk zal te allen tijde verrekenbaar zijn, tevens zullen de uit het meerwerk voortkomende onvoorziene gebreken verholpen en verrekend dienen te worden.

- e. In het kader van meer en/of minderwerk zullen MD Stoffering en opdrachtgever zich wederzijds verplichten hierover overleg te voeren.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

#### 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen MD Stoffering en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van MD Stoffering waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door MD Stoffering schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door MD Stoffering opgestelde opdrachtbevestiging.

#### 2.2

Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor MD Stoffering bindt MD Stoffering niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

#### 2.3

De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan MD Stoffering van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

#### 2.4

Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkens schriftelijk bevestigd.

#### 2.5

Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden MD Stoffering slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

#### 2.6

Onder opdrachtgever wordt verstaan eenieder die aan MD Stoffering een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van ander aard met haar wenst te sluiten of sluit.

### Artikel 3 Offertes

#### 3.1

Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. MD Stoffering is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

#### 3.2

Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

#### 3.3

Indien een opdracht uitblijft, behoudt MD Stoffering zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.

3.4

De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

3.5

Alle door MD Stoffering opgegeven prijzen zijn inclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.6

Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is MD Stoffering niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.

3.7

Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

3.8

Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal MD Stoffering gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor MD Stoffering kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

3.9

Indien de door een opdrachtgever bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal de opdrachtgever gehouden zijn het gehele kwantum c.q. de goederen met de standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid resp. per standaardmaat te voldoen.

3.10

Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan MD Stoffering wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen Franco aan MD Stoffering terug te zenden, bij gebreke waarvan MD Stoffering het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

**Artikel 4 Opdrachten**

4.1

Een bestelling of opdracht bindt MD Stoffering pas als de offerte getekend door opdrachtgever retour is gezonden aan MD Stoffering binnen acht dagen. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de offerte heeft gereageerd acht MD Stoffering zich niet langer gebonden aan het aanbod. Een getekende offerte door opdrachtgever is bindend voor opdrachtgever.

4.2

De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan MD Stoffering ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door MD Stoffering zijn bevestigd. Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld

te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

4.3

Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan MD Stoffering alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden met een minimum van 15% van het bedrag van de getekende opdracht.

4.4

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

4.5

Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden MD Stoffering pas na schriftelijke acceptatie.

4.6

MD Stoffering behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

4.7

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MD Stoffering het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**Artikel 5 Levering en uitvoering van de opdracht**

5.1

In het geval van levering van gegevens en/of goederen door de opdrachtgever is MD Stoffering, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van MD Stoffering, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens en/of goederen.

5.2

Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van MD Stoffering, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in Artikel 6.

5.3

Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden spoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft MD Stoffering enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever MD Stoffering bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door MD Stoffering schriftelijk is bevestigd.

5.4

Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.

5.5

Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal, goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij MD Stoffering wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.

5.6

Alle leveringstijden worden door MD Stoffering steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van MD Stoffering eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

5.7

Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met MD Stoffering voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft MD Stoffering het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan MD Stoffering verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

5.8

MD Stoffering is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van MD Stoffering een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

5.9

Indien MD Stoffering en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is MD Stoffering gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.

5.10

Indien MD Stoffering goederen of gegevens (al dan niet door MD Stoffering vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die MD Stoffering gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op anderen goederen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft MD Stoffering ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

5.11

In het geval van levering van materialen door de opdrachtgever is deze verplicht, tevens benodigde inschiet (uitschot tijdens be- of verwerking) ter beschikking van MD Stoffering te stellen.

5.12

Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de opdrachtgever, aanvaardt MD Stoffering geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.

5.13

MD Stoffering verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

5.14

Indien tijdens de uitvoering van een door MD Stoffering aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan MD Stoffering onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft MD Stoffering het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de

uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door MD Stoffering reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

5.15

Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van MD Stoffering, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft MD Stoffering het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.16

De opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de medewerkers van MD Stoffering, als jegens MD Stoffering om de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee de werkzaamheden door de medewerkers van MD Stoffering worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerkers van MD Stoffering tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

5.17

Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water gratis beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.

5.18

Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de eindopleverlijst is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door opdrachtgever.

**Artikel 6 Overschrijding leveringstermijn**

6.1

Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht MD Stoffering over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan MD Stoffering ter voldoen.

6.2

De met MD Stoffering overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.3

Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan MD Stoffering door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfs gang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan MD Stoffering van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

6.4

Ingeval van overmacht zal MD Stoffering daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan MD Stoffering kennisgeeft. Onverminderd het recht van MD Stoffering om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat MD Stoffering omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan MD Stoffering het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

#### **Artikel 7 Klachten en garantie**

7.1

Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. MD Stoffering is niet aansprakelijk voor druk-schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van MD Stoffering als bindend.

7.2

Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

7.3

Opdrachtgever zal alle door MD Stoffering voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal, adresmateriaal, telefoonnummers en/of door MD Stoffering in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

7.4

Indien MD Stoffering een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van MD Stoffering de ondeugdelijk bevonden goederen Franco aan haar retourneren.

7.5

MD Stoffering aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

7.6

Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit Artikel heeft MD Stoffering niet, met name zal MD Stoffering in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet, met juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.

7.7

Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

7.8

Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.

7.9

Op geleverde goederen is MD Stoffering nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan MD Stoffering verstrekte garantie, alle andere garantiebepalingen zal MD Stoffering in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging vermelden.

7.10

Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door MD Stoffering geleverde goederen zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering.

7.11

Restpartijen worden niet retour genomen. Tevens is berekening van de hoeveelheid door de opdrachtgever zelf geen retourname mogelijk.

7.12

Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbindingen van een overeenkomst kunnen vorderen.

#### **Artikel 8 Uitsluiting van garanties**

8.1

De garantie is niet van toepassing; indien er gebreken en/of schade ontstaat door:

- a. onjuist onderhoud;
- b. onjuist gebruik;
- c. moedwillige nalatigheid;
- d. storm (= wind met grotere windsnelheid dan 26 m/sec.) brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak;
- e. abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën;
- f. zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water;
- g. buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat;
- h. gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.

8.2

Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

9.1

MD Stoffering draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen. In geval van aansprakelijkheid is MD Stoffering nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval MD Stoffering voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd op grond van de bedrijfsaansprakelijkheid.

9.2

Opdrachtgever is gehouden MD Stoffering schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen MD Stoffering instelt ter zake van schade ontstaan door of met de door MD Stoffering geleverde diensten.

9.3

Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

9.4

MD Stoffering behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan MD Stoffering niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is MD Stoffering niet aansprakelijk.

9.5

Adviezen worden door MD Stoffering naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

9.6

Evenmin aanvaardt MD Stoffering enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan MD Stoffering zijn verteld of ter hand gesteld.

9.7

In geen geval zal MD Stoffering verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.

9.8

MD Stoffering is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.

9.9

MD Stoffering aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken.

9.10

MD Stoffering aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, indien er uitzetting, krimp of naadvorming optreedt, veroorzaakt door te droge lucht of overdadige vochtigheid, bij het niet regelmatig ventileren (b.v. bij langdurige afwezigheid) van de ruimtes waarin de werkzaamheden zijn verricht.

9.11

MD Stoffering aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van MD Stoffering in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud/copyright**

10.1

Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met MD Stoffering gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door MD Stoffering verrichte of te verrichten diensten;
- Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

10.2

MD Stoffering is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens MD Stoffering niet nakomt. (Zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

10.3

Het is MD Stoffering toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

10.4

MD Stoffering behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.

10.5

Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.

10.6

Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van MD Stoffering of getoond op de website van MD Stoffering worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van MD Stoffering een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc., van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan MD Stoffering voorbehouden.

#### **Artikel 11 Betalingen**

11.1

Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van MD Stoffering daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. MD Stoffering is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

11.2

Alle betalingen dienen te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.

11.3

Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke MD Stoffering moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00 (Zegge: éénhonderd en vijftientig Euro).

11.4

Indien opdrachtgever de opdracht in onder aanneming door MD Stoffering doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van MD Stoffering uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan MD Stoffering cederen. Opdrachtgever verleent MD Stoffering reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

11.5

Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft MD Stoffering het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling (bankgarantie), of een door MD Stoffering te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.

11.6

Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

11.7

Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop MD Stoffering de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is MD Stoffering gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van MD Stoffering op vergoeding van kosten en schade onverlet.

**Artikel 12 Aanvullende voorwaarden**

12.1

Oprachtgever verplicht zich zorg te dragen voor een vlakke, droge en schone (vrij van kalkcement- en losliggende delen) obstakelvrije ondergrond van de ruimtes, bij het in gebreke blijven hiervan zullen door MD Stoffering meerkosten in rekening gebracht worden.

12.2

Ingeval MD Stoffering een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport en de opdracht daarna niet aan haar wordt verstrekt, is MD Stoffering gerechtigd 10% van het schadebedrag in rekening te brengen aan opdrachtgever.

12.3

Indien opdrachtgever een CARpolis voor een betreffend project afsluit, zal MD Stoffering automatisch meeverzekerd zijn en kan het eigen risico van de CARpolis niet op MD Stoffering verhaald worden.

12.4

MD Stoffering kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de koper en/of klant van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. De klant en/of koper beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct koper en/of klant MD Stoffering aansprakelijk kan stellen.

12.5

Indien MD Stoffering werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.

**Artikel 13 Toepasselijk recht**

13.1

Op alle overeenkomsten en transacties van MD Stoffering met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing en alle geschillen, hoe ook genaamd, die niet in onderling overleg beslecht kunnen worden, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de rechter te Almelo, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende en rechtsprekende lichamen.

**Artikel 14 Slotbepaling**

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij van MD Stoffering.